Подвальный Евгений Семенович
Подписано цифровой подписью: Подвальный Евгений Семенович
Дата: 2025.03.25 11:27:01 +03'00'

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
# Б1.В.23 Управление качеством

**Наименование образовательной программы:** программа бакалавриата «Организационный менеджмент»

**Код и наименование направления подготовки:** 38.03.02 Менеджмент

**Форма обучения:** очная

**Планируемые результаты освоения дисциплины:** приступить к формированию компетенции ПКс-1 - Способен при осуществлении профессиональной деятельности использовать мониторинг внутренней системы контроля качества для внедрения управленческих инноваций

**Объем дисциплины:** 72/2

**Структура дисциплины:**

| № п/п | Наименование тем | Краткое описание тем |
|---|---|---|
| Тема 1 | Сущность понятия качества | Понятие качества: определение, основное содержание, его влияние на управленческие процессы и кон¬кретные проявления результатов. Конкурентоспособность, ценность и стоимость. Качество жизни. |
| Тема 2 | Современная концепция менеджмента качества | Сущность системы менеджмента качества. Основные принципы современных систем управления качеством продукции. Основные положения концепции TQM. Внедрение TQM на российских предприятиях. |
| Тема 3 | Сертификация продукции и систем качества | Сущность и содержание сертификации. История создания стандартов качества. Система стандартов ИСО семейства 9000. Правовые основы сертификации в РФ. Практика сертификации в России и за рубежом. Документация системы менеджмента качества. Сертификация и аудит систем качества. |
| Тема 4 | Основные методы контроля и управления качеством | Классификация видов контроля продукции. Виды, этапы, способы применения статистических методов управления качеством продукции. Инструменты управления качеством. |
| Тема 5 | Квалиметрия: роль, методы, области практического применения | Правовые основы метрологической деятельности. Государственная метрологическая служба в РФ. Государственный метрологический надзор. Схема российской службы калибровки. |

**Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой**

Зачет может проводиться с использованием дистанционных образовательных технологий, в форме тестирования.

**Основная литература:**

1. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход: учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 404 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3739-8. — URL: https://urait.ru/bcode/508140

2. Горбашко, Е. А. Управление качеством: учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-7. — URL : https://urait.ru/bcode/488696

3. Управление качеством. Практикум: учебное пособие для вузов / Е. А. Горбашко [и др.]; под редакцией Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 349 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14589-2. — URL : https://urait.ru/bcode/489792